



**WIR VERBINDEN  
MENSCH. MASCHINE. TECHNIK.**

DATA MODUL ist einer der weltweit führenden Spezialanbieter für professionelle, industrielle Display-, Touch-, Embedded-, Monitor- und Panel-PC Lösungen. Zur Verstärkung unseres **Quality Management-Teams** an unserem Standort in **Weikersheim** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## ABTEILUNGSLEITUNG CUSTOMER COMPLAINT MANAGEMENT (m/w/d)

**in Vollzeit**

### Ihre Aufgaben:

- › Disziplinarische und fachliche Führung eines Teams im Customer Complaint Management
- › Verantwortung für die kaufmännische und technische Bearbeitung von Reklamationen
- › Initiierung, Koordination, Überwachung und Umsetzung von Maßnahmen zur Ursachenanalyse von Kundenreklamationen
- › Enge Zusammenarbeit mit den internen Fachbereichen Vertrieb, SQM, Entwicklung und Einkauf
- › Verantwortung für die RMA-Abwicklung mit unseren Lieferanten
- › KPI-Erstellung und Auswertung im Rahmen des monatlichen Berichtswesens
- › Kontinuierliche Verbesserung der Geschäftsprozesse

### Ihre Vorteile:

- › Zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Technologie-Unternehmen
- › Intensive und individuelle Einarbeitung
- › Weiterbildungen, Seminare und Schulungen
- › Attraktives Vergütungspaket, Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- › Gut erreichbare Lage mit kostenlosen Mitarbeiterparkplätzen
- › Kostenloser Kaffee, Getränke und frisches Obst

### Ihr Profil:

- › Abgeschlossene technische Ausbildung in einem Beruf der Elektrotechnik, Mechatronik oder einem verwandten Gebiet
- › Berufserfahrung im Qualitäts- oder Complaint-Management
- › Erfahrung in der Führung eines zumindest kleinen Teams
- › Vertraut in der Anwendung von Qualitätsmethoden und Werkzeugen zur Qualitätssicherung
- › Strukturierte und analytische Arbeitsweise
- › Kommunikations- und Durchsetzungsvermögen und ein hohes Maß an Eigenmotivation sowie Leistungsbereitschaft
- › Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen und gute Englischkenntnisse

### Ihre Bewerbung:

- › Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [career@data-modul.com](mailto:career@data-modul.com)
- › Als Ansprechpartnerin steht Ihnen **Frau Nina Kern** telefonisch unter: **+49 7934 101 280** zur Verfügung.